

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO**§1. Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem: www.bright-biz.pl prowadzony jest przez Halinę Tudek, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą BRIGHT Halina Tudek Rozwój Ludzi i Firm, NIP: 826-140-62-54, REGON: 142-626-360.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień oraz płatności, a także zasady świadczenia usług coachingowych i mentoringowych.

§2. Oferta sklepu

1. Sklep oferuje produkty cyfrowe oraz usługi rozwojowe, w tym:
 - o e-booki z kursów tj.: „*Wolność wewnętrzna*” oraz „*Asertywność chrześcijańska*”,
 - o udział w warsztatach rozwoju duchowego i osobistego (np. „*Po prostu WRESZCIE ŻYĆ – 12 kroków ku pełni życia*”),
 - o indywidualne sesje coachingowe i mentoringowe 1:1.
2. Opisy produktów i usług, ich ceny oraz sposób realizacji dostępne są w sklepie.

§3. Składanie zamówień i płatności

1. Zamówienia przyjmowane są przez formularz na stronie internetowej.
2. Płatności odbywają się za pośrednictwem systemu Przelewy24.
3. Po opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie e-mailem.

§4. Realizacja zamówienia

1. Produkty cyfrowe (e-booki) wysyłane są na e-mail Klienta w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności.
2. W przypadku usług (warsztaty, sesje 1:1), termin ustalany jest indywidualnie z Klientem.

§5. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje można zgłaszać e-mailem na adres: halina.tudek@bright-biz.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich otrzymania.
3. W przypadku produktów cyfrowych oraz usług świadczonych w całości – zwrot nie przysługuje (zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta), o ile Klient wyraził zgodę na natychmiastową realizację usługi.

§6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są udostępniane osobom trzecim.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.

2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Opis modelu biznesowego / modułu zakupowego

Model biznesowy / opis modułu zakupowego:

Sklep internetowy Haliny Tudek oferuje produkty cyfrowe i usługi w zakresie rozwoju osobistego, duchowego i emocjonalnego.

Oferta sklepu obejmuje:

- e-booki z kursów:
 - „*Wolność wewnętrzna – jak pokonać wewnętrzne blokady i żyć pełnią życia*”
 - „*Asertywność chrześcijańska – sztuka stawiania granic i budowania wartościowych relacji na wzór Maryi*”
- udział w warsztatach rozwoju osobistego, w szczególności autorskich warsztatach „*Po prostu WRESZCIE ŻYĆ – 12 kroków ku pełni życia*”,
- indywidualne sesje mentoringowe i coachingowe 1:1.

Proces zakupowy przebiega w następujący sposób:

1. Klient wybiera interesujący go produkt lub usługę na stronie internetowej i dodaje do koszyka.
2. Wypełnia formularz zamówienia i przechodzi do płatności obsługiwanej przez Przelewy24.
3. Po dokonaniu płatności otrzymuje potwierdzenie oraz – w zależności od produktu –
 - link do pobrania e-booka,
 - szczegóły dotyczące terminu warsztatu,
 - lub kontakt w sprawie ustalenia terminu sesji indywidualnej.

Sklep obsługuje klientów indywidualnych z Polski, a także z zagranicy, jeśli wyrażą zgodę na warunki świadczenia usług zdalnych.

REGULAMIN REKLAMACJI

§1. Prawo do reklamacji

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą zakupionego produktu lub usługi, jeżeli stwierdzi niezgodność towaru z umową lub niewłaściwe wykonanie usługi.
2. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady lub nieprawidłowości.

§2. Sposób składania reklamacji

1. Reklamację można złożyć:
 - o pisemnie na adres e-mail: halina.tudek@bright-biz.pl
 - o poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie: [link](#)
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - o imię i nazwisko Klienta,
 - o adres e-mail użyty przy zakupie,
 - o numer zamówienia,
 - o opis problemu i oczekiwania Klienta (np. zwrot, wymiana, dostęp ponowny),
 - o datę stwierdzenia problemu,
 - o (opcjonalnie) załącznik w postaci dowodu zakupu lub zrzutu ekranu.

§3. Rozpatrzenie reklamacji

1. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
2. Odpowiedź zostanie wysłana drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta.
3. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania:
 - o w przypadku produktu cyfrowego: udostępni poprawną wersję lub przyzna zwrot,
 - o w przypadku usługi: zaproponuje nowy termin lub formę rekompensaty.

§4. Ograniczenia

1. Reklamacje nie przysługują w przypadku:
 - o zakończenia lub pełnego wykorzystania zakupionej usługi (np. odbycia sesji coachingowej),
 - o nieuzasadnionego żądania zwrotu po upływie ustawowego terminu,
 - o braku dowodu zakupu lub niemożności zidentyfikowania zamówienia.

FORMULARZ REKLAMACJI (do pobrania lub wklejenia na stronę)

Imię i nazwisko:

Adres e-mail (użyty przy zakupie):

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Opis problemu:

.....
.....
.....

Oczekiwane rozwiązanie:

- Zwrot płatności
- Wymiana / ponowne udostępnienie
- Inne (proszę opisać):

Data zauważenia problemu:

Załącznik (dowód zakupu, zrzut ekranu):

- Tak
- Nie

Data zgłoszenia reklamacji:



rośniemy dzięki jakości



Podpis (jeśli drukowane):